



Departament de Gestió Administrativa
Preparació de comandes i venda de productes
2r FP Bàsica
Curs 2016-2017

Continguts o temes per avaluació:

1a avaluació:

- Unitat 1: Assessorament en el punt de venda
 - Procés d'atenció al client i preparació de comandes
 - Períodes de garantia
 - Documentació de les operacions de cobrament i devolució
 - Tècniques bàsiques de venda
 - L'atenció al client
- Unitat 2: Confirmació de comandes de mercaderies i productes
 - Tipus de mercaderies i productes
 - Mètodes de preparació de comandes
 - Manipulació i conservació de productes. Recomanacions de seguretat, higiene i salut
 - Pesatge, col·locació i visibilitat

2a avaluació

- Unitat 3: Preparació de comandes per l'expedició
 - Operativa bàsica en la preparació de comandes

- Documentació per a la preparació de comandes
 - Finalització de comandes
 - Normes de prevenció de riscos laborals
-
- Unitat 4: Seguiment del servei post venda
 - El servei post venda
 - Entrega de comandes
 - Les reclamacions. Documents
 - Llei del comerç minorista

Què s'avaluarà:

Com a condicionant, tot tenint en compte les peculiaritats de l'alumnat d'FP Bàsica, es tindrà en compte el comportament i actitud dins l'aula. Sense un bon comportament i actitud, no es podrà aprovar aquest mòdul.

Així mateix, per poder aprovar per avaluació contínua, l'alumne no podrà superar el nombre de faltes establert a les normes d'FP Bàsica.

Havent superat aquest condicionant, es valoraran els coneixements adquirits, les tasques dins l'aula, la participació i l'interès, així com la ja esmentada actitud.

Com s'avaluarà:

Incloure la següent informació:

a) Es faran un mínim de 2 exàmens per avaluació. Els exàmens en el seu conjunt tendran un pes del 30%, les tasques d'aula, un 60%, i la participació i interès, un 10%. Dit això, com s'ha indicat a l'apartat anterior, per poder aplicar aquests percentatges durant cada avaluació, s'haurà de, com a mínim, aprovar l'actitud i comportament. En cas contrari, aquest mòdul es suspendrà.

b) Final ordinària: L'avaluació serà contínua, la nota de la segona avaluació serà la nota final (tenint en compte les notes obtingudes a la

1a (20%) avaluació).

Aquells alumnes que no hagin aprovat mitjançant l'avaluació contínua, tendran un examen final ordinari a abril, en el qual entrarà tot el vist durant el curs. Aprovant aquest examen, l'alumne aprovarà aquest mòdul amb un 5.

c) Examen extraordinari de juny: els alumnes que no hagin aprovat a l'avaluació ordinària, podran fer un examen extraordinari pel juny en el qual entrarà tot el vist durant el curs. Per aprovar, els alumnes, com a condició necessària, i treure, com a mínim, un 5 de l'examen de juny.

Altres consideracions:

Insistir en la importància del bon comportament dins l'aula, ateses les característiques especials de l'alumnat d'FP Bàsica. Així mateix, és important dur el material necessari per poder les tasques dins l'aula.