

Departament d'Informàtica
Sistemes de Gestió Empresarial – 2n DAM
Curs 2018-19

Continguts o temes per avaluació:

1a AVALUACIÓ:

- ✓ Identificació de sistemes ERP-CRM:
 - ✓ Concepte d'ERP (Sistemes de planificació de recursos empresarials).
 - ✓ Revisió dels ERP actuals.
 - ✓ Concepte de CRM (Sistemes de gestió de relacions amb clients).
 - ✓ Revisió dels CRM actuals.
 - ✓ Sistemes gestors de bases de dades compatibles amb el programari.
 - ✓ Configuració de la plataforma.
 - ✓ Verificació de la instal·lació i configuració dels sistemes operatius i de gestió de dades.
- ✓ Instal·lació i configuració de sistemes ERP-CRM:
 - ✓ Tipus de llicència.
 - ✓ Tipus d'instal·lació. Monoestació. Client/Servidor.
 - ✓ Mòduls d'un sistema ERP-CRM: descripció, tipologia i interconnexió entre mòduls.
 - ✓ Processos d'instal·lació del sistema ERP-CRM.
 - ✓ Paràmetres de configuració del sistema ERP-CRM: descripció, tipologia i ús.

- ✓ Actualització del sistema ERP-CRM i aplicació d'actualitzacions.
- ✓ Serveis d'accés al sistema ERP-CRM: característiques i paràmetres de configuració, instal·lació.
- ✓ Entorns de desenvolupament, proves i explotació.
- ✓ Organització i consulta de la informació:
 - ✓ Definició de camps.
 - ✓ Consultes d'accés a dades.
 - ✓ Interfícies d'entrada de dades i de processos. Formularis.
 - ✓ Informes i llistats de l'aplicació.
 - ✓ Càlculs de comandes, albarans, factures, traçabilitat, producció, entre d'altres.
 - ✓ Gràfics.
 - ✓ Eines de monitorització i d'avaluació del rendiment.
 - ✓ Incidències: identificació i resolució.
 - ✓ Processos d'extracció de dades en sistemes d'ERP-CRM i magatzems de dades.
- ✓ Programació en Python.

2a AVALUACIÓ:

- ✓ Implantació de sistemes ERP-CRM en una empresa.
 - ✓ Tipus d'empresa. Necessitats de l'empresa.
 - ✓ Selecció dels mòduls del sistema ERP-CRM.
 - ✓ Taules i vistes que cal adaptar.
 - ✓ Consultes necessàries per obtenir informació.
 - ✓ Creació de formularis personalitzats.
 - ✓ Creació d'informes personalitzats.
- ✓ Desenvolupament de components.
 - ✓ Tècniques i estàndards.

- ✓ Llenguatge proporcionat pels sistemes ERP-CRM. Característiques i sintaxi del llenguatge. Declaració de dades. Estructures de programació. Sentències del llenguatge.
- ✓ Entorns de desenvolupament i eines de desenvolupament en sistemes ERP i CRM.
- ✓ Inserció, modificació i eliminació de dades en els objectes.
- ✓ Operacions de consulta. Eines.
- ✓ Formularis i informes en sistemes ERP-CRM.
- ✓ Extraccions d'informacions contingudes en sistemes ERP-CRM, processament de dades.
- ✓ Trucades a funcions, llibreries de funcions (API).
- ✓ Depuració d'un programa.
- ✓ Gestió d'errors.
- ✓ Programació en Python.

Què s'avaluarà:

Per a l'avaluació es tindran en compte:

- Resultats de les proves escrites i pràctiques.
- Puntualitat en el lliurament, presentació adequada i continguts adients de les activitats i els treballs.
- Desenvolupament de les activitats pràctiques: planificació, ordre, mètode de realització, resultat final i documentació (si és necessària).
- Actitud de l'alumne, tenint en compte els següents criteris:
 - La feina diària.
 - El comportament a l'aula-taller per afavorir un ambient d'aprenentatge i de respecte pel grup.
 - L'interès i l'actitud participativa.
 - La capacitat de treball en grup, de forma cooperativa.

- La puntualitat i l'assistència a classe.
- L'esperit crític front a temes transversals relacionats amb el mòdul.
- L'ús adient del material proporcionat a l'aula-taller (ordinadors, perifèrics, cablejat, instruments de mesura, etc.).
- L'ús adient dels tecnicismes informàtics per afavorir un ús correcte de la llengua.

Com s'avaluarà:

a) La nota d'avaluació està formada per un 40% de part teòrica i un 60% de part pràctica.

El 40% de la part teòrica és la mitjana de les proves escrites que es realitzaran durant l'avaluació, que poden incloure una o més unitats didàctiques segons ho indiqui el professor.

El 60% de la part pràctica consisteix en proves pràctiques, projectes, treballs d'investigació, presentacions i activitats. Les proves i els projectes tenen un pes del 60% i la resta d'activitats d'un 40%. Es realitzaran com a mínim dues tasques pràctiques avaluables a cada avaluació.

Es considera aprovada l'avaluació si la mitjana obtinguda de la part teòrica (40%) i la part pràctica (60%) és igual o superior a 5.

Els criteris actitudinals exposats anteriorment s'utilitzaran per arrodonir la nota.

La nota final del mòdul s'obté de la mitjana de les 2 avaluacions.

b) Final ordinària:

A la segona avaluació, a més dels exàmens parcials i les activitats corresponents, es realitzarà una prova final que inclourà tant conceptes treballats a la 2a avaluació com d'altres treballats al llarg de tot el curs, que es consideren mínims imprescindibles dins el mòdul. A més d'això, aquells alumnes que tinguin la 1a avaluació suspesa, tindran una prova de recuperació de dita avaluació.

La nota final del mòdul serà la mitjana de les dues avaluacions (1a

avaluació: 50%; 2a avaluació: 50%). Per optar a l'aprovat, l'alumne haurà d'haver demostrat que ha assolit els coneixements de cada una de les avaluacions.

c) Examen extraordinari de juny:

Si a l'avaluació ordinària no s'ha superat aquest mòdul, els alumnes podran assistir a classes de repàs i tindran una prova extraordinària al juny, a la que hauran de demostrar que han adquirit els coneixements necessaris per aprovar el mòdul.

La prova extraordinària consistirà en la realització d'una prova escrita i/o pràctica i el lliurament de les activitats indicades pel professorat. L'alumne serà degudament informat dels continguts d'aquesta prova.

Al llarg del període en el que es duen a terme les classes de repàs, es realitzaran proves parcials i activitats pràctiques que permetran a l'alumne alliberar matèria de cara a la prova final. Si no es realitzen o no es superen aquestes proves, l'examen final inclourà el temari donat al llarg de tot el curs, així com el lliurament de totes les activitats pràctiques pendents.

Per obtenir la nota final s'aplicaran els percentatges indicats: 40% part teòrica i 60% part pràctica.

Altres consideracions:

- Al llarg de tot el curs, l'alumne haurà de demostrar que va assolint els coneixements mínims necessaris per optar a l'aprovat de cada una de les avaluacions. Hi ha coneixements que es consideren bàsics dins el mòdul, i que, si no s'assoleixen correctament, implicaran l'avaluació negativa. L'objectiu d'aquest punt és assegurar-nos que tot aquell alumne que superi el mòdul, hagi assolit conceptes bàsics i molt importants per a la seva tasca futura. L'alumne serà informat en tot moment de quins són aquests coneixements mínims imprescindibles per optar a l'aprovat.
- Per aprovar el mòdul és condició indispensable haver realitzat totes les activitats encomanades pel professor (llevat d'aquelles que el professor indiqui expressament que són voluntàries).