



Departament de Gestió Administrativa
Preparació de comandes i venda de productes
2n FP Bàsica
Curs 2019-2020

Continguts o temes per avaluació:

1a avaluació:

Unitat 1: Assessorament en el punt de venda

Procés d'atenció al client i preparació de comandes

Períodes de garantia

Documentació de les operacions de cobrament i devolució

Tècniques bàsiques de venda

L'atenció al client

Unitat 2: Confirmació de comandes de mercaderies i productes

Tipus de mercaderies i productes

Mètodes de preparació de comandes

Manipulació i conservació de productes. Recomanacions de seguretat, higiene i salut

Pesatge, col·locació i visibilitat

2a avaluació

Unitat 3: Preparació de comandes per l'expedició

Operativa bàsica en la preparació de comandes

Documentació per a la preparació de comandes

Finalització de comandes

Normes de prevenció de riscos laborals

Unitat 4: Seguiment del servei post venda

El servei post venda

Entrega de comandes

Les reclamacions. Documents

Llei del comerç minorista

Què s'avaluarà:

Com a condicionant, tot tenint en compte les peculiaritats de l'alumnat d'FP Bàsica, es tindrà en compte el comportament i actitud dins l'aula. Sense un bon comportament i una actitud correcta, no es podrà aprovar aquest mòdul.

Així mateix, per poder aprovar per avaluació contínua, l'alumne no podrà superar el nombre de faltes establert a les normes d'FP Bàsica.

Havent superat aquest condicionant, es valoraran els coneixements adquirits, les tasques dins l'aula, la participació i l'interès, així com la ja esmentada actitud.

Com s'avaluarà:

a) Es faran un mínim de 2 exàmens per avaluació. Els exàmens en el seu conjunt tendran un pes del 30%, les tasques d'aula, un 60%, i la participació i interès, un 10%. Dit això, com s'ha indicat a l'apartat anterior, per poder aplicar aquests percentatges durant cada avaluació, s'haurà de, com a mínim, aprovar l'actitud i comportament. En cas contrari, aquest mòdul es suspendrà.

b) Final ordinària: L'avaluació serà contínua, la nota de la final ordinària es calcularà ponderant les notes obtingudes a la 1a avaluació, un 20%, i a la 2a avaluació, un 80%.

Aquells alumnes que no hagin aprovat mitjançant l'avaluació contínua, tindran un examen final ordinari a abril, en el qual entrarà tot el vist durant el curs. Aprovant aquest examen, l'alumne aprovarà aquest mòdul amb un 5. El professor pot sol·licitar l'entrega d'activitats o de treballs per poder aprovar el mòdul

c) Examen extraordinari de juny: els alumnes que no hagin aprovat a l'avaluació ordinària, podran fer un examen extraordinari pel juny en el qual entrarà tot el vist durant el curs. Aprovant aquest examen, l'alumne aprovarà aquest mòdul amb un 5. El professor pot sol·licitar l'entrega d'activitats o de treballs per poder aprovar el mòdul.

Altres consideracions:

Insistir en la importància del bon comportament dins l'aula, ateses les característiques especials de l'alumnat d'FP Bàsica. Així mateix, és important dur el material necessari per poder les tasques dins l'aula.