

Departament d'Informàtica

Sistemes de Gestió Empresarial – 2n DAM Dual

Curs 2021-22

Continguts o temes per avaluació:

1a AVALUACIÓ:

Identificació de sistemes ERP-CRM:

- ✓ Concepte d'ERP (Sistemes de planificació de recursos empresarials).
- ✓ Revisió dels ERP actuals.
- ✓ Concepte de CRM (Sistemes de gestió de relacions amb clients).
- ✓ Revisió dels CRM actuals.
- ✓ Sistemes gestors de bases de dades compatibles amb el programari.
- ✓ Configuració de la plataforma.
- ✓ Verificació de la instal·lació i configuració dels sistemes operatius i de gestió de dades.

Instal·lació i configuració de sistemes ERP-CRM:

- ✓ Tipus de llicència.
- ✓ Tipus d'instal·lació. Monoestació. Client/Servidor.
- ✓ Mòduls d'un sistema ERP-CRM: descripció, tipologia i interconnexió entre mòduls.
- ✓ Processos d'instal·lació del sistema ERP-CRM.
- ✓ Paràmetres de configuració del sistema ERP-CRM: descripció,

tipologia i ús.

- ✓ Actualització del sistema ERP-CRM i aplicació d'actualitzacions.
- ✓ Serveis d'accés al sistema ERP-CRM: característiques i paràmetres de configuració, instal·lació.
- ✓ Entorns de desenvolupament, proves i explotació.

Organització i consulta de la informació:

- ✓ Definició de camps.
- ✓ Consultes d'accés a dades.
- ✓ Interfícies d'entrada de dades i de processos. Formularis.
- ✓ Informes i llistats de l'aplicació.
- ✓ Càlculs de comandes, albarans, factures, traçabilitat, producció, entre d'altres.
- ✓ Gràfics.
- ✓ Eines de monitorització i d'avaluació del rendiment.
- ✓ Incidències: identificació i resolució.
- ✓ Processos d'extracció de dades en sistemes d'ERP-CRM i magatzems de dades.

2a AVALUACIÓ:

Implantació de sistemes ERP-CRM en una empresa.

- ✓ Tipus d'empresa. Necessitats de l'empresa.
- ✓ Selecció dels mòduls del sistema ERP-CRM.
- ✓ Taules i vistes que cal adaptar.
- ✓ Consultes necessàries per obtenir informació.
- ✓ Creació de formularis personalitzats.
- ✓ Creació d'informes personalitzats.

Desenvolupament de components.

- ✓ Tècniques i estàndards.
- ✓ Llenguatge proporcionat pels sistemes ERP-CRM. Característiques i sintaxi del llenguatge. Declaració de dades. Estructures de programació. Sentències del llenguatge.
- ✓ Entorns de desenvolupament i eines de desenvolupament en sistemes ERP i CRM.
- ✓ Inserció, modificació i eliminació de dades en els objectes.
- ✓ Operacions de consulta. Eines.
- ✓ Formularis i informes en sistemes ERP-CRM.
- ✓ Extraccions d'informacions contingudes en sistemes ERP-CRM, processament de dades.
- ✓ Trucades a funcions, llibreries de funcions (API).
- ✓ Depuració d'un programa.
- ✓ Gestió d'errors.

3a AVALUACIÓ:

Al llarg de la 3a avaluació s'aprofundirà en els conceptes i procediments treballats a les avaluacions anteriors per tal de millorar les competències professionals associades, a més de treballar també coneixements relacionats amb les tasques realitzades a les empreses.

A més a més, es durà a terme el desenvolupament i seguiment del projecte, que es presentarà el mes de juny.

Què s'avaluarà:

Per a l'avaluació es tindran en compte:

- Resultats de les proves escrites i pràctiques.

- Puntualitat en el lliurament, presentació adequada i continguts adients de les activitats i els treballs.
- Desenvolupament de les activitats pràctiques: planificació, ordre, mètode de realització, resultat final i documentació (si és necessària).
- Actitud de l'alumne, tenint en compte els següents criteris:
 - La feina diària.
 - El comportament a l'aula-taller per afavorir un ambient d'aprenentatge i de respecte pel grup.
 - L'interès i l'actitud participativa.
 - La capacitat de treball en grup, de forma cooperativa.
 - La puntualitat i l'assistència a classe.
 - L'esperit crític front a temes transversals relacionats amb el mòdul.
 - L'ús adient del material proporcionat a l'aula-taller (ordinadors, perifèrics, cablejat, instruments de mesura, etc.).
 - L'ús adient dels tecnicismes informàtics per afavorir un ús correcte de la llengua.
- Informes valoratius de les empreses.

Com s'avaluarà:

a) Avaluació durant el curs:

Els alumnes de 2n DAM estan treballant en empreses des de l'inici del curs, donant continuïtat als contractes iniciats el curs anterior.

- Un 50% de la nota de cada avaluació d'aquest mòdul equival a les tasques realitzades a l'empresa. Els continguts procedimentals i actitudinals que han de desenvolupar els alumnes estan especificats a l'annex corresponent (programa formatiu de l'alumne/a), consensuat entre el tutor de l'empresa i del centre educatiu. Per qualificar aquesta part del mòdul, es tenen en compte els informes emesos pel tutor/a de l'empresa.

- El 50% restant de la nota de l'avaluació equival a una avaluació presencial. Aquest tipus d'avaluació està formada per la mitjana dels exercicis pràctics i les proves teòriques en cas de que s'hagi fet alguna.

A més a més es poden incloure petits exercicis avaluable com la realització de test en línia o proves teòriques que també farà mitjana amb les pràctiques realitzades.

Les pràctiques consisteixen en proves pràctiques, projectes, treballs d'investigació, presentacions i activitats.

La nota mínima per realitzar la mitjana d'avaluació de les proves, treballs, projectes o activitats entregables indicades pel professor, és de 4. En cas contrari el professor indicarà a l'alumne com pot recuperar aquesta nota per optar a l'aprobat. Si la nota d'avaluació és igual o superior a 4 i disposa d'una bona actitud es considerarà aprovada.

Nota: Aquests percentatges podran variar en funció del nivell i el nombre de tasques realitzades a l'empresa corresponent al mòdul al que es fa referència.

b) Final ordinària:

La qualificació final del mòdul és la mitjana ponderada de les tres avaluacions. L'alumne ha de demostrar que ha assolit els coneixements mínims fixats pel professor de cada una de les parts treballades durant el curs. Es considera aprovat el mòdul si la mitjana de les 3 avaluacions es igual o superior a 5.

Per aprovar el mòdul és requisit imprescindible obtenir una valoració positiva a l'empresa.

A la final ordinària es pot recuperar l'assignatura o pujar la nota (part presencial):

- Pujar nota: L'alumne disposa del dret de presentar-se per pujar nota, seguint sempre les indicacions del professorat (entrega de treballs, presentació a una o diverses parts que conformen el mòdul...). En cas d'obtenir una nota inferior d'allò a què s'ha

presentat, romandrà la nota més alta, en cas contrari, es farà servir la nova nota per recalcular la mitjana. En qualsevol cas, si l'alumne es presenta a pujar nota, per posar la nota final del mòdul es tindrà en compte l'evolució de l'alumne/a durant el curs.

- Recuperació de l'assignatura: Els alumnes que no hagin assolit els objectius mínims a alguna de les avaluacions, podran recuperar les avaluacions pendents superant una prova escrita, pràctica i/o realitzant els treballs de recuperació que especifiqui el professor, qui indicarà a l'alumne com aprovar el mòdul.

Per obtenir la nota final, es recalcularà la mitjana juntament amb la resta de notes obtingudes al llarg del curs, tenint sempre en compte l'actitud i els informes valoratius de les empreses.

c) Avaluació extraordinària:

En el cas que l'alumne/a no hagi superat el mòdul a la prova ordinària de juny, s'estudiarà el cas de manera individual per tal d'establir el procediment de recuperació si n'és el cas.

Pel que fa referència a la part presencial, la prova podrà consistir en una avaluació de conceptes, proves pràctiques i/o el lliurament d'activitats indicades pel professorat. En qualsevol cas, a l'hora de posar la nota final, es tindrà en compte l'evolució de l'alumne al llarg del curs i els informes valoratius de les empreses.

Altres consideracions:

- Al llarg de tot el curs, l'alumne haurà de demostrar que va assolint els coneixements mínims necessaris per optar a l'aprobat de cada una de les avaluacions. Hi ha coneixements que es consideren bàsics dins el mòdul, i que, si no s'assoleixen correctament, implicaran l'avaluació negativa. L'objectiu d'aquest punt és assegurar-nos que tot aquell alumne que superi el mòdul, hagi assolit conceptes bàsics i molt importants per a la

seva tasca. L'alumne serà informat en tot moment de quins són aquests coneixements mínims imprescindibles per optar a l'aprovat.

- Per aprovar el mòdul és condició indispensable haver realitzat totes les activitats encomanades pel professor (llevat d'aquelles que el professor indiqui expressament que són voluntàries).
- Tant pel que fa a la part conceptual com a la pràctica es tindrà en compte la situació sanitària a causa de la COVID i, per aquest motiu, els aspectes descrits als apartats anteriors seran adaptables i modificables segons les circumstàncies, donant prioritat, si n'és el cas, a aquells continguts que es considerin elements essencials del currículum.
- S'iniciarà amb presencialitat total. Si la situació sanitària fes necessari passar a formació semipresencial, es farà alternant les classes presencials i en línia, de forma que l'alumnat que segueixi les classes des de casa es connectarà a l'aula de forma virtual a l'hora corresponent a l'assignatura i seguirà les indicacions donades pel professorat, seguint les seves explicacions o fent les activitats o proves indicades. Per optar a l'aprovat, és imprescindible l'assistència a la classe tant presencial com virtual, es passarà llista a totes les sessions. En el cas que la situació sanitària s'agreugi i s'hagi de fer tota la formació de forma virtual, es donaran les indicacions corresponents per a aquest nou escenari, que inclourà classes virtuals, proves en línia i entregues d'activitats.
- La part virtual, en qualsevol dels escenaris, es farà fent servir la plataforma educativa Google Classroom i altres aplicacions de Google (correu electrònic, Meet, Drive) així com aquelles aplicacions addicionals que el professorat consideri adients pel correcte desenvolupament del procés d'ensenyament-aprenentatge.